

KOKYBĖS VADYBOS SISTEMOS, ATITINKANČIOS LST EN ISO 9001:2008 STANDARTO REIKALAVIMUS, ANTROJO PRIEŽIŪROS AUDITO PASLAUGŲ PIRKIMO TECHNINĖ SPECIFIKACIJA

1. BENDRA INFORMACIJA

1.1. Kokybės vadybos sistemos, atitinkančios LST EN ISO 9001:2008 standarto reikalavimus, antrojo priežiūros audito paslaugos yra skirtos užtikrinti nuolatinę veiklos kokybės kontrolę Aplinkos apsaugos agentūroje (toliau – Perkančioji organizacija).

1.2. Šiuo pirkimu Perkančioji organizacija siekia įsigyti kokybės vadybos sistemos (toliau – KVS), atitinkančios LST EN ISO 9001:2008 standarto reikalavimus, antrojo priežiūros audito paslaugas.

1.3. Sertifikuota sritis – Administracinių paslaugų, susijusių su ūkinės veiklos aplinkosauginio reguliavimo įgyvendinimu ir informacijos apie aplinkos būklę, klimato kaitą, cheminių medžiagų srautus, taršą ir taršos prevencijos priemones, teikimas.

1.4. Perkančiosios organizacijos adresai: A. Juozapavičiaus g. 9, Vilnius, Goštauto g. 9, Vilnius, Pylimo g. 35, Vilnius, Rotušės a. 12, Kaunas, Taikos pr. 26, Klaipėda, Birutės g. 16, Klaipėda, Kauno g. 69, Alytus, Dariaus ir Girėno g. 4, Marijampolė, Metalo g. 11, Utena, Žvaigždžių g. 21, Panevėžys, M. K. Čiurlionio g. 3, Šiauliai.

1.5. Vidutinis Perkančiosios organizacijos darbuotojų skaičius – 252 darbuotojai.

2. REIKALAVIMAI

2.1. Sutarties galiojimo laikotarpiu numatomas antrasis priežiūros auditas pagal LST EN ISO 9001:2008 standarto reikalavimus turi būti atliktas praėjus ne daugiau kaip 24 mėnesiams po pirminio sertifikavimo audito datos, t.y. iki 2017 m. liepos 31 d. ir parengta ataskaita (1 vnt.).

2.2. Tikslus antrojo priežiūros audito laikas nustatomas raštu abipusiu Perkančiosios organizacijos ir Paslaugų teikėjo susitarimu.

2.3. Pagrindiniai antrajam priežiūros auditui keliami tikslai ir uždaviniai, t. y. paslaugos teikėjas turi:

2.3.1. įvertinti įdiegtą ir sertifikuotą kokybės vadybos sistemą, atitinkančią LST EN ISO 9001:2008 standarto reikalavimus;

2.3.2. pateikti antrojo priežiūros audito rezultatus;

2.3.3. nustatyti koreguotinas, korekcines sritis (jei tokių bus) ir terminus trūkumams pašalinti;

2.3.4. praėjus nustatytam terminui, papildomai audituoti trūkumų pašalinimą;

2.3.5. pateikti galutines antrojo priežiūros audito išvadas po trūkumų pašalinimo.

2.4. Paslaugų teikėjas įsipareigoja užtikrinti konfidencialumą ir nešališkumą antrojo priežiūros audito metu.

3. REIKALAVIMAI PASLAUGŲ ATLIKIMUI

3.1. Paslaugų teikėjas turi teikti kokybės vadybos sistemos, atitinkančios LST EN ISO 9001:2008 standarto reikalavimus, antrojo priežiūros audito paslaugas taip, kad būtų atsižvelgiama į Perkančiosios organizacijos poreikius.

3.2. Paslaugų teikėjas per 5 (penkis) darbo dienas nuo Sutarties įsigaliojimo dienos turi pateikti preliminarų antrojo priežiūros audito planą, kuriame detalizuotų paslaugų atlikimo etapus ir

terminus, Perkančiosios organizacijos darbuotojų įsitraukimą. Esant poreikiui šis planas šalių susitarimu gali būti koreguojamas.

3.3. Paslaugų teikėjas, atlikdamas šioje techninėje specifikacijoje numatytas veiklas, informaciją ir duomenis turi surinkti pats, bendradarbiaudamas su Perkančiosios organizacijos specialistais, atsakingais už kokybės vadybos sistemos įgyvendinimą Perkančiojoje organizacijoje.

3.4. Paslaugų teikėjas, atlikdamas kokybės vadybos sistemos, atitinkančios LST EN ISO 9001:2008 standarto reikalavimus, antrojo priežiūros audito paslaugas turi vadovautis galiojančiais teisės aktais.

3.5. Tuo atveju, jeigu techninės specifikacijos įgyvendinimo metu Paslaugų teikėjui iškiltų poreikis atlikti tam tikrus papildomus veiksmus (analizes, užduotis ir pan.), kurios nėra konkrečiai įvardytos šioje techninėje specifikacijoje, tačiau kurių atlikimas yra būtinas tinkamam techninės specifikacijos atlikimui, Paslaugų teikėjas privalo tęsti techninės specifikacijos vykdymą, įskaitant bet kokios, papildomai reikalingos analizės atlikimą, visa tai laikoma esamos techninės specifikacijos dalimi.

3.6. Nustačius, kad Perkančiosios organizacijos kokybės vadybos sistema atitinka LST EN ISO 9001:2008 standarto reikalavimus, Perkančiajai organizacijai antrojo priežiūros audito ataskaitoje nurodyti, kad kokybės vadybos sistemos sertifikavimas lieka galioti.

4. REIKALAVIMAI ATASKAITOS ĮFORMINIMUI

4.1. Ataskaita, įskaitant priedus, turi būti rengiama ir pateikiama Perkančiajai organizacijai lietuvių kalba.

4.2. Ataskaita ir visi su ja susiję dokumentai turi būti pateikiami Perkančiajai organizacijai rašytine ir elektronine forma – vienas spausdintas egzempliorius (1 originalas) ir vienas egzempliorius elektroninėje laikmenoje.

4.3. Ataskaitoje turi būti nurodyta, kokiais teisės aktais, standartais, reglamentais vadovautasi atliekant antrąjį priežiūros auditą.

5. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

5.1. Visi rezultatai ir su jais susietos teisės, įgytos vykdant sutartį, įskaitant autorines ir kitas intelektinės nuosavybės teises, yra Perkančiosios orgnaizacijos nuosavybė, kurią Perkančioji orgnaizacija gali naudoti, publikuoti, perleisti ar perduoti, kaip mano esant tinkama ir be jokių geografinių ar kitų apribojimų. Prie sutarties gali būti pridedami būtini papildomi susitarimai, susiję su antrojo priežiūros audito procesu.

5.2. Perkančioji organizacija suteiks paslaugų teikėjui informaciją, reikalingą šioje techninėje specifikacijoje numatytoms paslaugoms atlikti ir rezultatams pasiekti, ir suteiks patalpas paslaugų teikėjo ekspertų susitikimams su Perkančiosios orgnaizacijos darbuotojais.

5.3. Visos išlaidos auditoriams ir kitiems Perkančiosios organizacijos darbuotojams bei aptarnavimo išlaidos turi būti įskaičiuotos į bendrą sutarties kainą.

5.4. Paslaugos atlikimo terminas – Kokybės vadybos sistemos, atitinkančios LST EN ISO 9001:2008 standarto reikalavimus, antrojo priežiūros audito paslaugos (Techninės specifikacijos 2.1 punktas) turi būti suteiktos iki 2017 m. rugpjūčio 16 d. Galimas pratęsimas iki 1 mėnesio.